



**HARRAN
ÜNİVERSİTESİ**

**UZAKTAN EĞİTİM
SÜREÇLERİNE İLİŞKİN
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET
RAPORU**

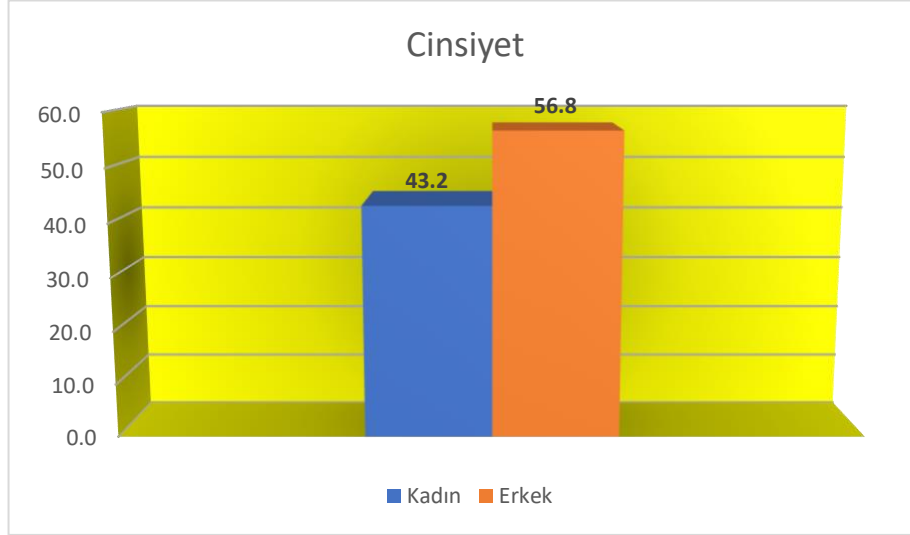
**(2020-2021 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI
GÜZ DÖNEMİ)**

**HARUZEM
2021**

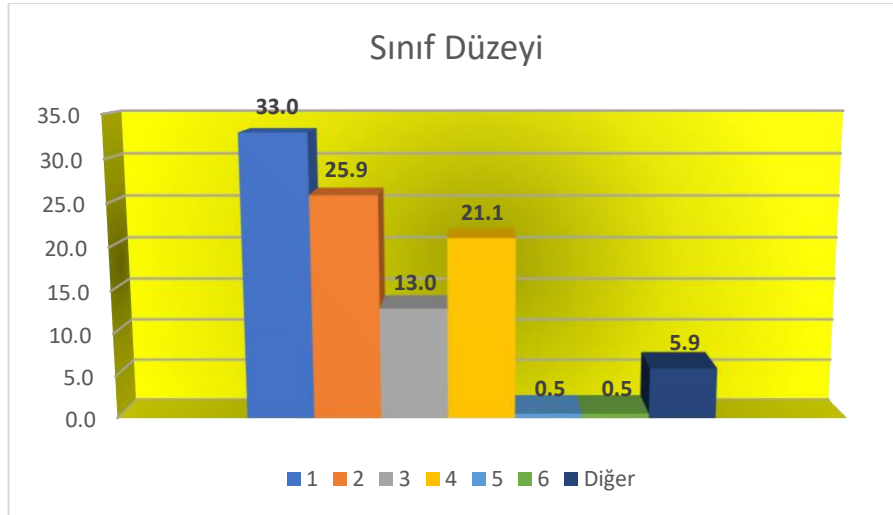
A. DEMOGRAFİK BİLGİLER

Memnuniyet araştırmasına katılan toplam öğrenci sayısı 185 olup, analizler 185 kişi üzerinden gerçekleştirilmiştir.

HARUZEM MÜDÜRLÜĞÜ

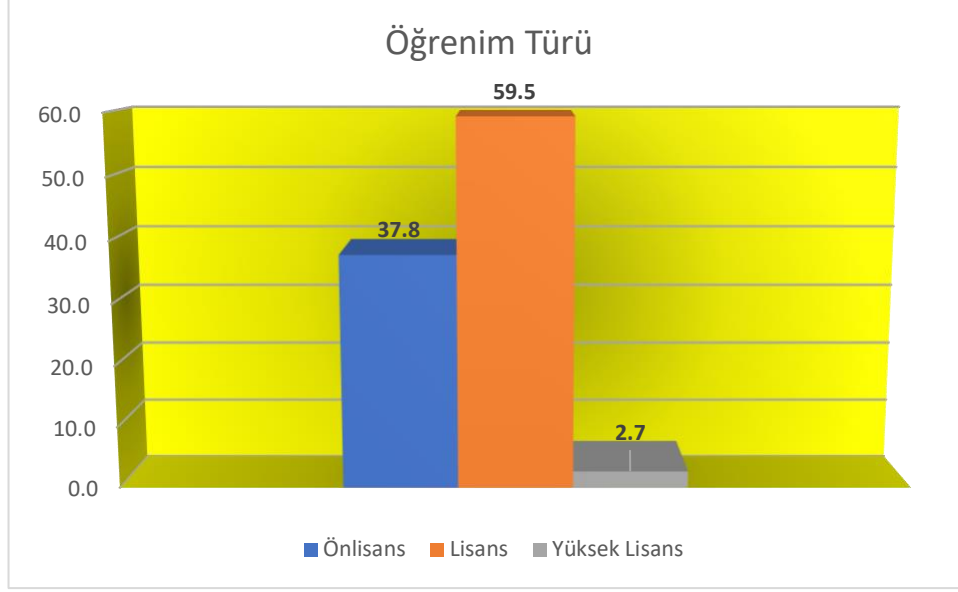


Öğrencilerin cinsiyete göre dağılımları incelendiğinde araştırmaya katılanların %43,2'sinin kadın, %56,8'inin ise erkek öğrenci oldukları görülmüştür.

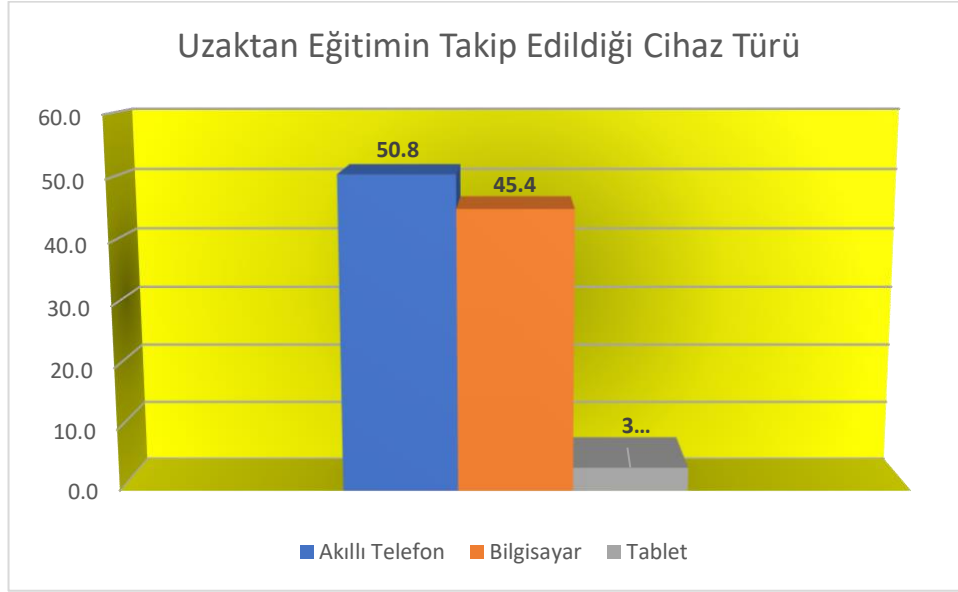


Araştırmaya katılan öğrencilerin %33'ü 1. sınıf, % 25,9'u 2. Sınıf, %13'ü 3. Sınıf, %21,1'i 4. Sınıfta, %0,5'i 5. sınıf, %0,5'i 6. sınıf ve %5,9'u ise diğer sınıf düzeylerinde (hazırlık, dönem uzatma gibi) öğrenim görmektedir.

Uzaktan Eğitim Süreçlerine İlişkin Memnuniyet Raporu



Öğrencilerin %37'8'i önlisans, %59,5'i lisans ve %2,7'si ise yüksek lisans düzeyinde öğrenim görmektedir.



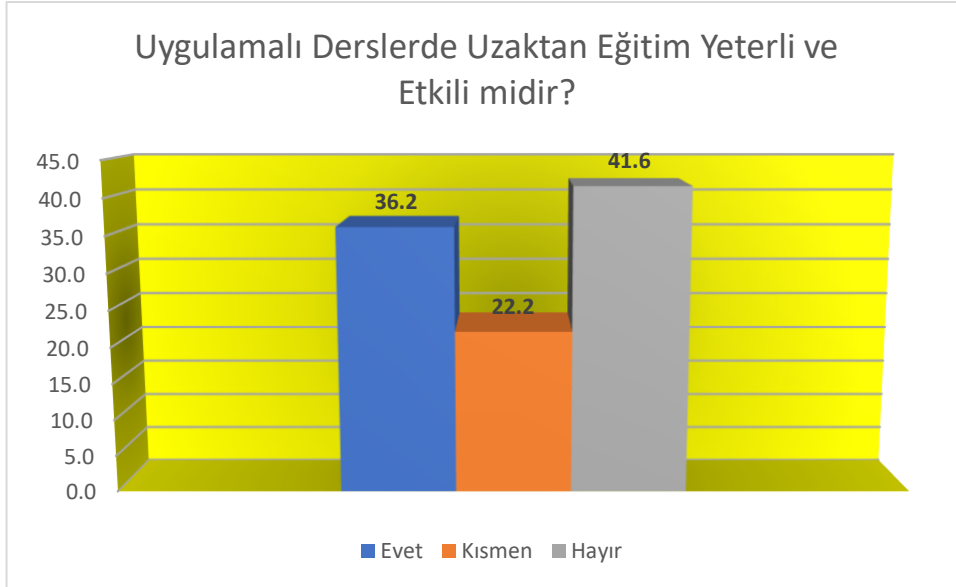
Araştırmaya katılan öğrencilerin uzaktan eğitim sürecini takip ettikleri cihaz türleri incelendiğinde, öğrencilerin %50,8'inin akıllı telefon, %45,4'ünün bilgisayar ve %3,8'inin ise tablet bilgisayarlar üzerinden sürece katıldıkları görülmüştür.

B. UZAKTAN EĞİTİM SÜRECİNE İLİŞKİN BULGULAR

B.1. Teorik ve Uygulamalı Derslerde Uzaktan Eğitimin Yeterliliği ve Etkililiği



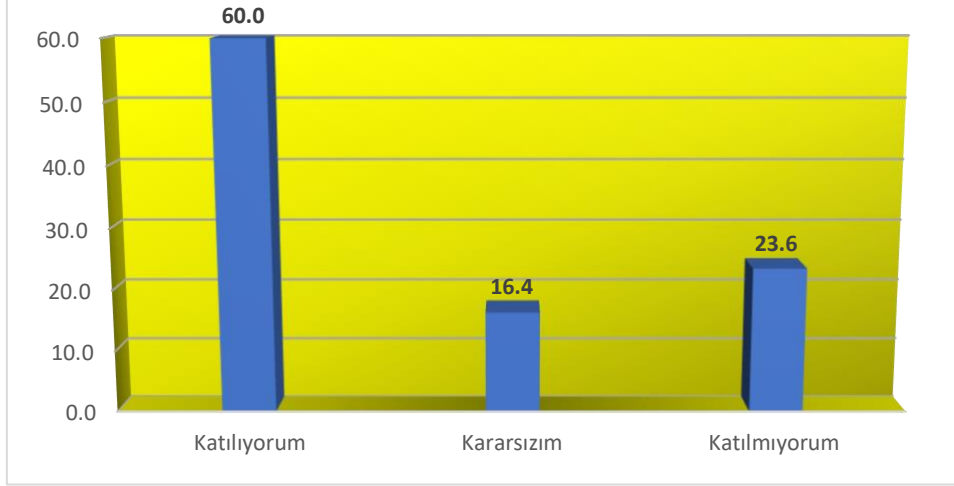
Araştırmaya katılan öğrencilerin %57,3'ü **uzaktan eğitimi, teorik dersler noktasında yeterli ve etkili bulurken**, %24,3'ü yeterli bulmamışlardır. Öğrencilerin %18,4'ü ise bu hususta kararsız olduklarını belirtmişlerdir.



Öğrencilerin %41,6'sı uzaktan eğitimi, **uygulamalı dersler noktasında yeterli ve etkili bulmazken**, %36,2'si yeterli bulmuşlardır. Öğrencilerin %22,2'si ise kararsız olduklarını belirtmişlerdir.

B.2.Uzaktan Eğitimde Ders Süreçlerine ve Öğretim Elemanlarına Yönelik Memnuniyet

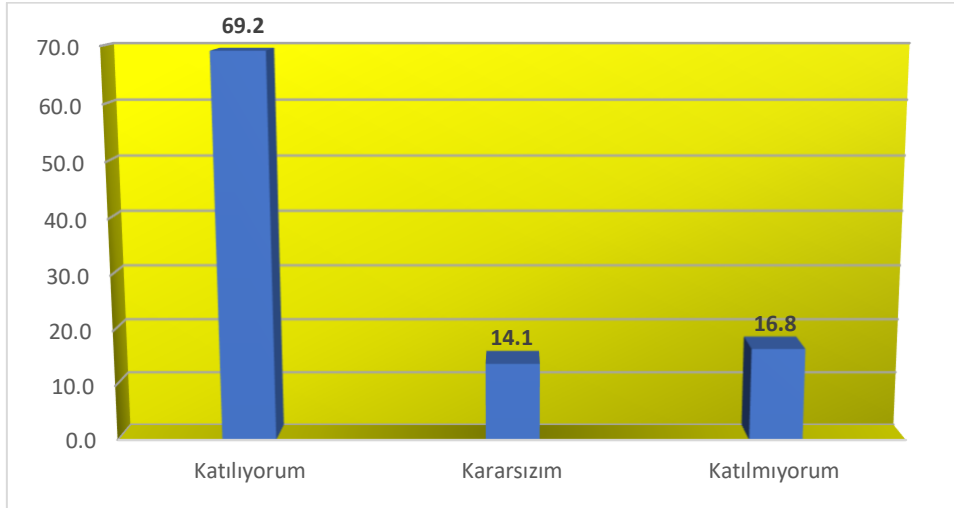
B.2.1.Ders Süreçlerine ve Öğretim Elemanlarına Yönelik Genel Memnuniyet Dağılımları



Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin, derslerin işlenişi, öğretim elemanlarının öğretim faaliyetleri ve öğrenim gördükleri birimlerle iletişim kurma noktasındaki genel memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, öğrencilerin **%60'ının memnun oldukları**, %23,6'sının ise memnun olmadıkları görülmüştür. Bu hususta kararsız olanların oranı ise %16,4 olarak belirlenmiştir.

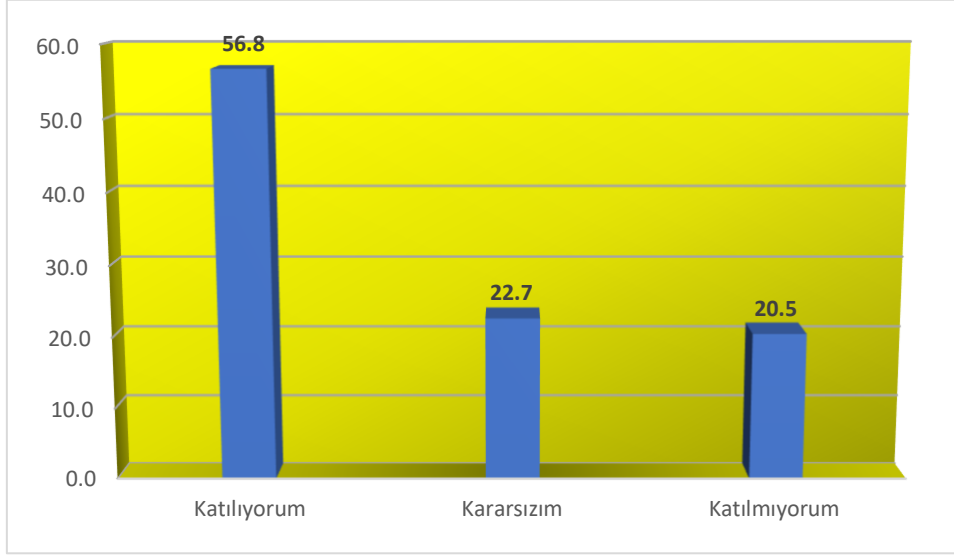
B.2.2.Ders Süreçlerine ve Öğretim Elemanlarına Yönelik Memnuniyetlerin Maddeler Bazında İncelenmesi

a. Uzaktan eğitim dersleri, ders programına uygun gün ve saatte işlenmektedir



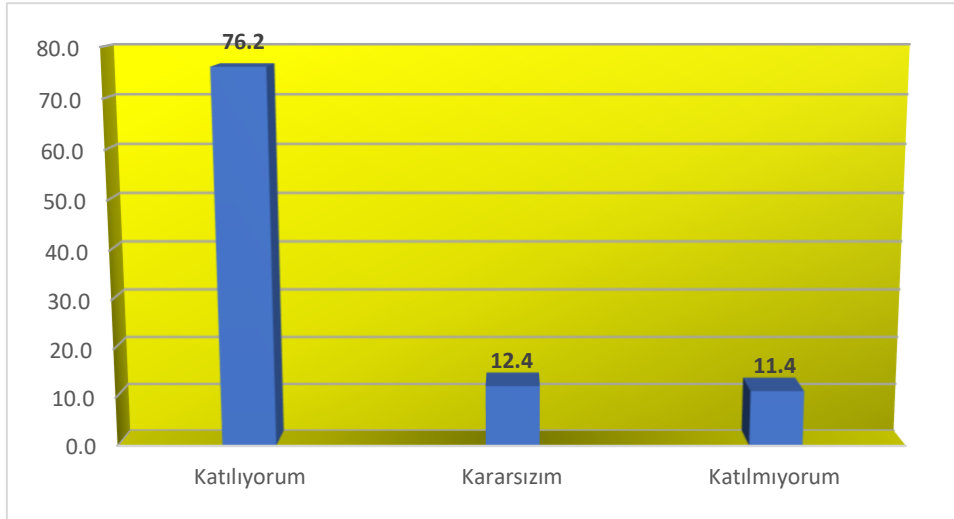
“Uzaktan eğitim dersleri, ders programına uygun gün ve saatte işlenmektedir” ifadesine öğrencilerin **%69,2'si katılırken**; %16,8'i katılmadıklarını belirtmişlerdir. Öğrencilerin %14,1'i ise kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.

b. Uzaktan eğitim dersi veren öğretim üyeleri yeterli hazırlıkları yapmaktadırlar



“Uzaktan eğitim dersi veren öğretim üyeleri yeterli hazırlıkları yapmaktadırlar” ifadesine öğrencilerin **%56,8’i katılırken**; %20,5’i katılmadıklarını belirtmişlerdir. Öğrencilerin %22,7’si ise kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.

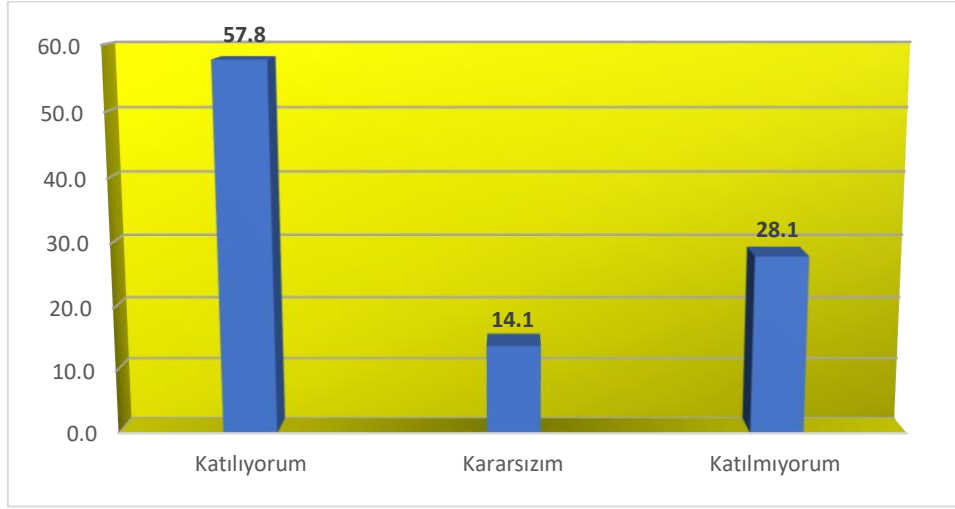
c. Uzaktan eğitim derslerinin tarih ve süreleri önceden ilan edilip bize duyurulmaktadır



“Uzaktan eğitim derslerinin tarih ve süreleri önceden ilan edilip bize duyurulmaktadır” ifadesine öğrencilerin **%76,2’si katılırken**; %11,4’ü katılmadıklarını belirtmişlerdir. Öğrencilerin %12,4’ü ise kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.

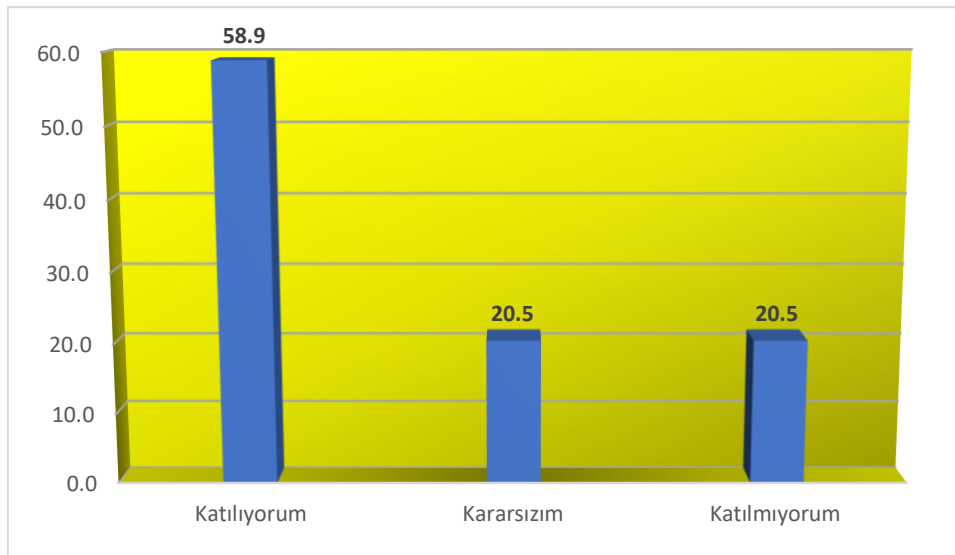
Uzaktan Eğitim Süreçlerine İlişkin Memnuniyet Raporu

d. Uzaktan eğitimle ilgili sorun yaşamam durumunda, uzaktan eğitim bölüm sorumlusuna ulaşabiliyorum



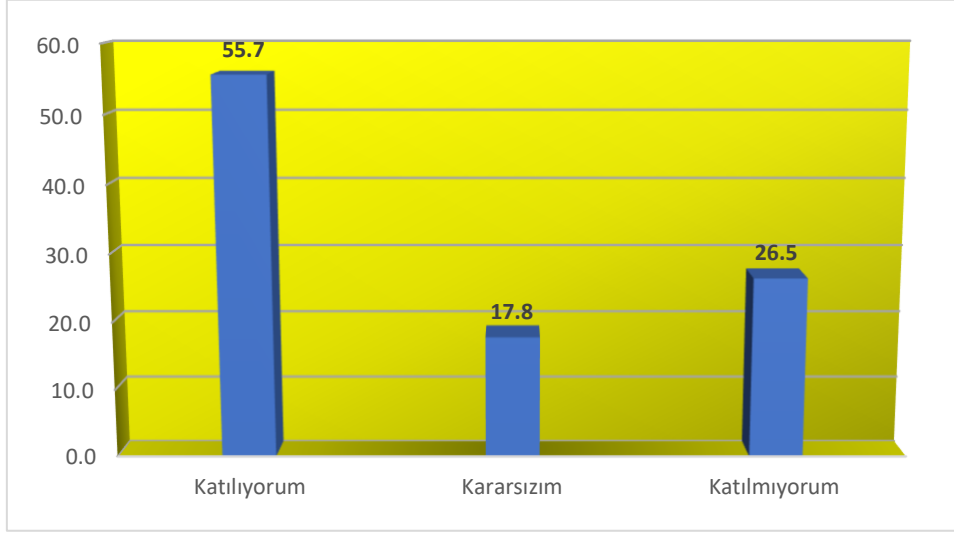
“Uzaktan eğitimle ilgili sorun yaşamam durumunda, uzaktan eğitim bölüm sorumlusuna ulaşabiliyorum” ifadesine öğrencilerin **%57,8’i katılırken**; %28,1’i katılmadıklarını belirtmişlerdir. Öğrencilerin %14,1’i ise kararsız olduklarını ifade etmişleridir.

e. Katılmadığım canlı derslerin kayıtlarına sonradan rahatlıkla ulaşip izleyebiliyorum



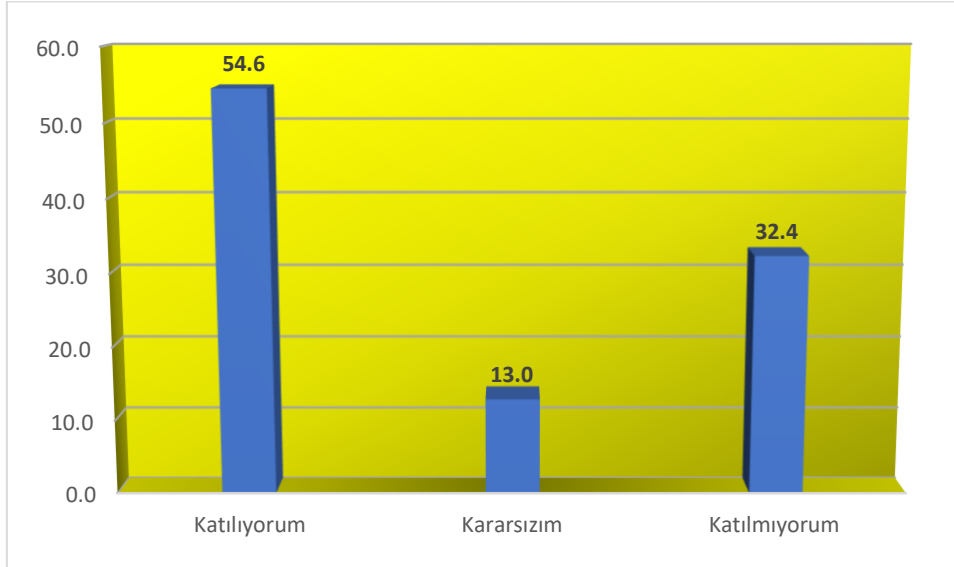
“Katılmadığım canlı derslerin kayıtlarına sonradan rahatlıkla ulaşip izleyebiliyorum” ifadesine öğrencilerin **%58,9’u katılırken**; %20,5’i katılmadıklarını belirtmişlerdir. Öğrencilerin %20,5’i ise kararsız olduklarını ifade etmişleridir.

f. Uzaktan eğitim derslerinin anlaşılabilir olduğunu düşünüyorum



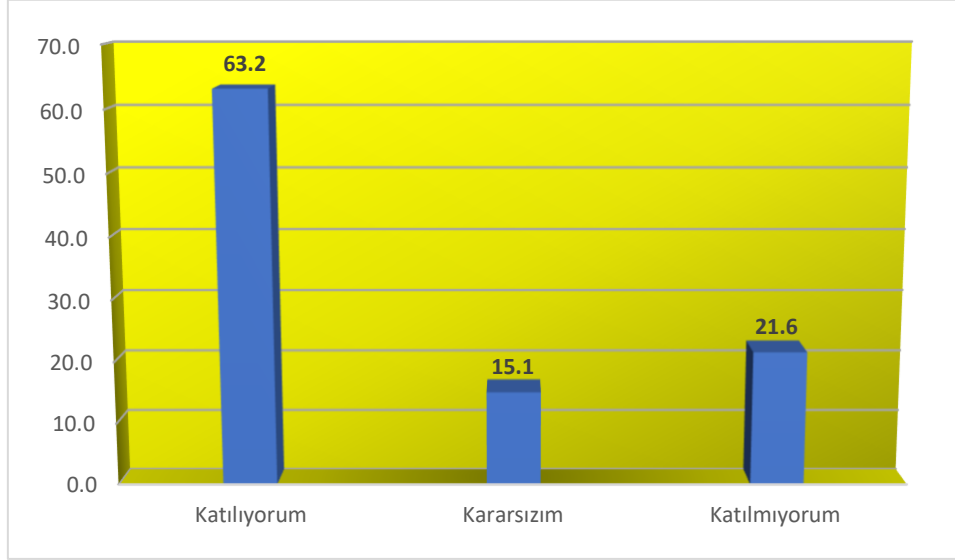
“Uzaktan eğitim derslerinin anlaşılabilir olduğunu düşünüyorum” ifadesine öğrencilerin **%55,7’si katılırken**; %26,5’i katılmadıklarını belirtmişlerdir. Öğrencilerin %17,8’i ise kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.

g. Uzaktan eğitim derslerinin verimli geçtiğini düşünüyorum



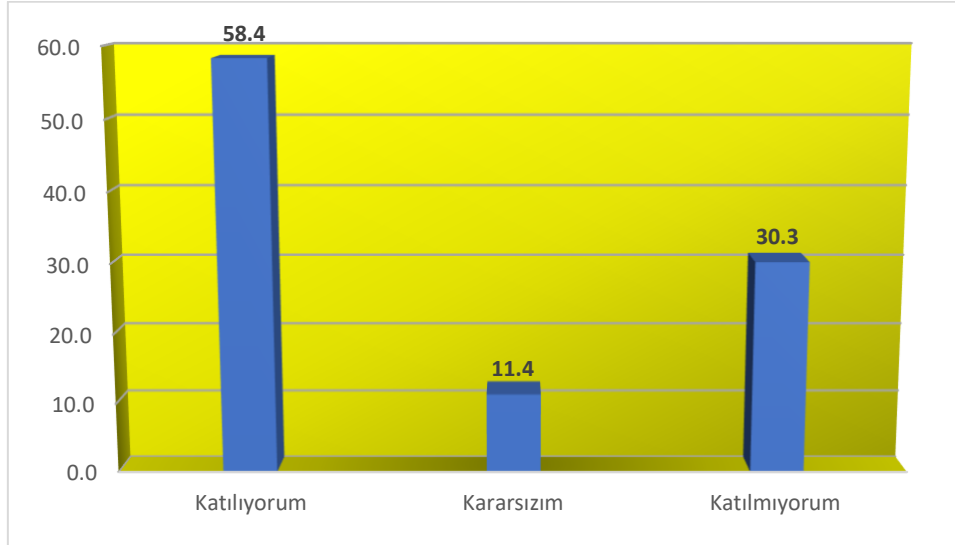
“Uzaktan eğitim derslerinin verimli geçtiğini düşünüyorum” ifadesine öğrencilerin **%54,6’sı katılırken**; %32,4’ü katılmadıklarını belirtmişlerdir. Öğrencilerin %13’ü ise kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.

h. Uzaktan eğitim derslerinin süresi uygundur



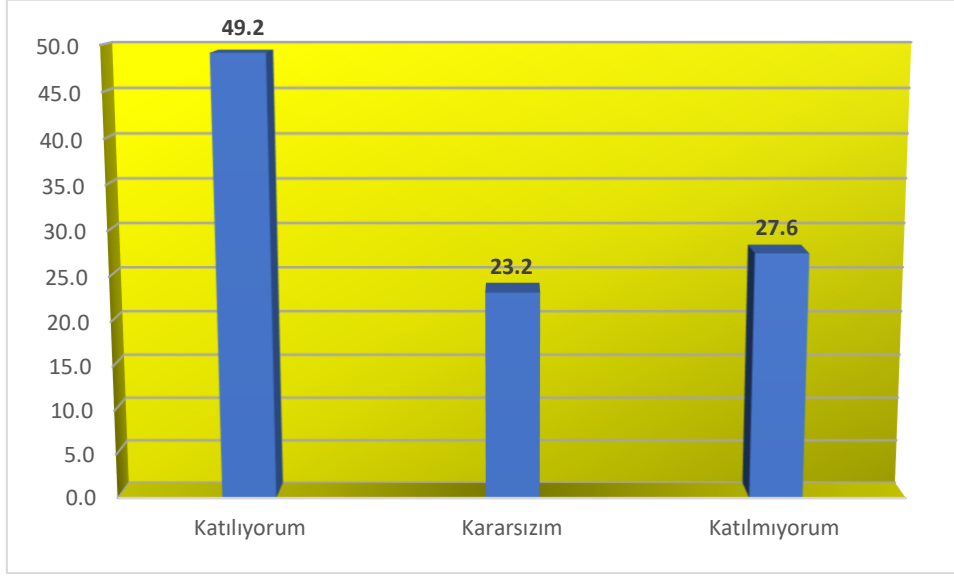
“Uzaktan eğitim derslerinin süresi uygundur” ifadesine öğrencilerin **%63,2’si katılırken**; %21,6’sı katılmadıklarını belirtmişlerdir. Öğrencilerin %15,1’i ise kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.

i. Uzaktan eğitim derslerinin içerikleri yeterlidir



“Uzaktan eğitim derslerinin içerikleri yeterlidir” ifadesine öğrencilerin **%58,4’ü katılırken**; %30,3’ü katılmadıklarını belirtmişlerdir. Öğrencilerin %11,4’ü ise kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.

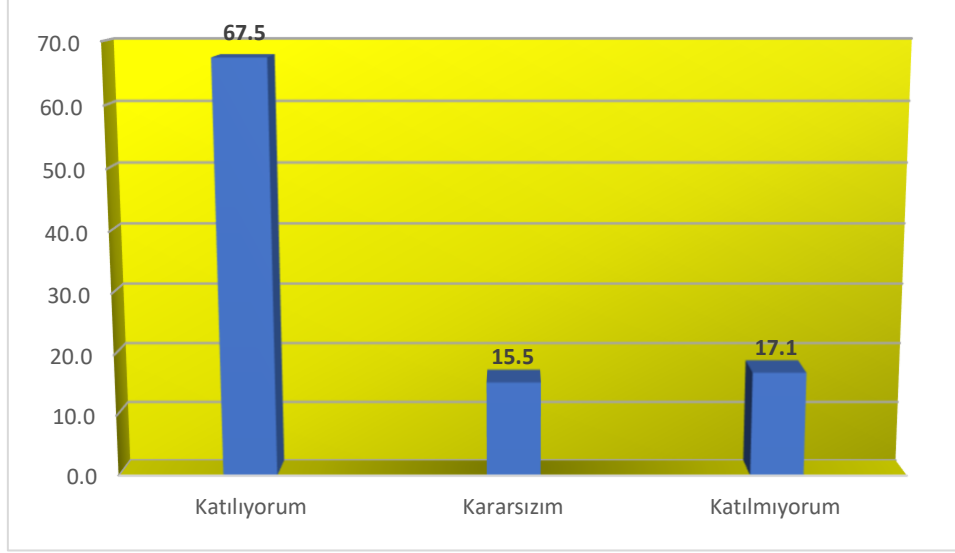
j. Uzaktan eğitimle ilgili verilen ek kaynaklar yeterlidir



“Uzaktan eğitimle ilgili verilen ek kaynaklar yeterlidir” ifadesine öğrencilerin **%49,2’si katılırken**; %27,6’sı katılmadıklarını belirtmişlerdir. Öğrencilerin %23,2’si ise kararsız olduklarını ifade etmişleridir.

B.3.Uzaktan Eğitim Sistemi ve HARUZEM'in Faaliyetlerine Yönelik Memnuniyet

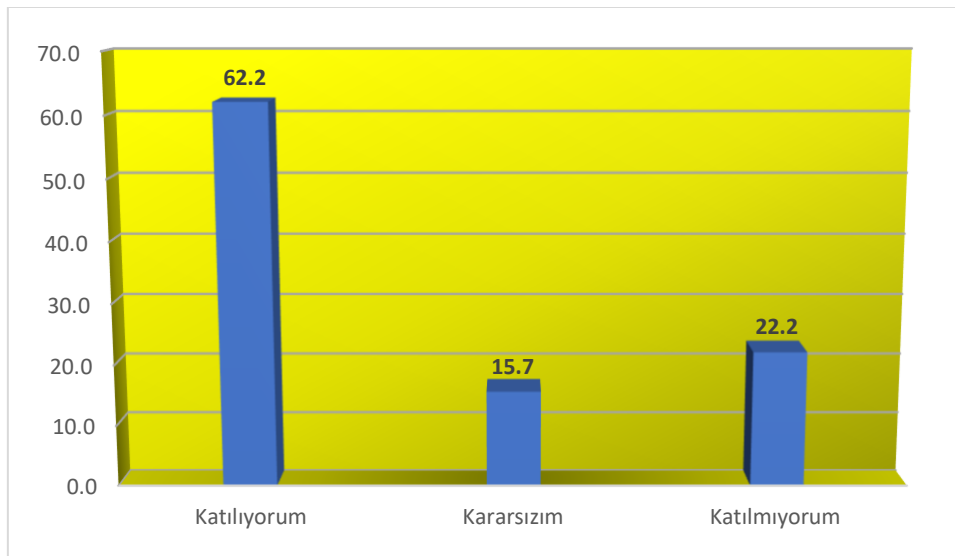
B.3.1.Uzaktan Eğitim Sistemi ve HARUZEM'in Faaliyetlerine Yönelik Genel Memnuniyet Dağılımları



Öğrencilerin, uzaktan eğitim sistemi ve HARUZEM'in faaliyetlerine yönelik genel memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, öğrencilerin **%67,5'inin memnun olduklarını**, %17,1'inin ise memnun olmadıklarını belirttikleri görülmüştür. Bu hususta kararsız olanların oranı ise %15,5 olarak belirlenmiştir.

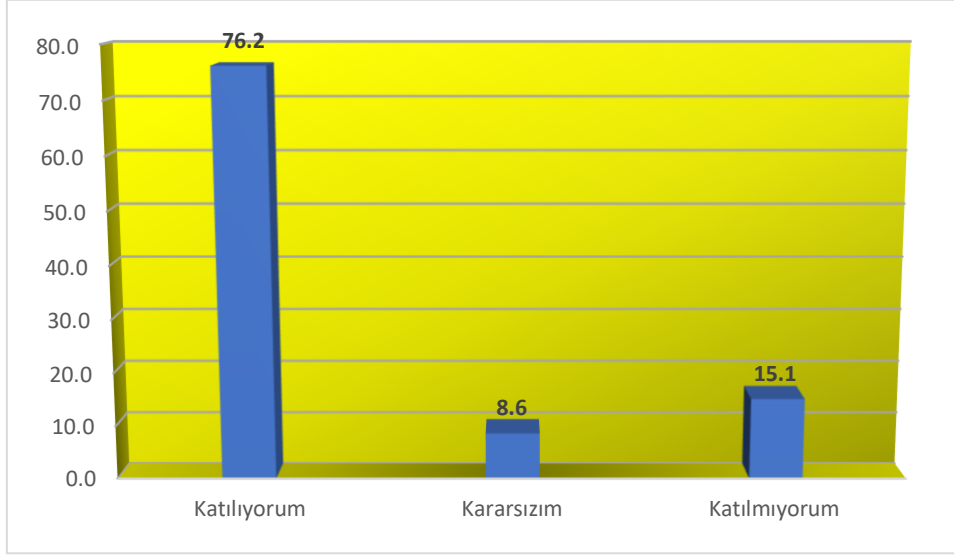
B.3.2. Uzaktan Eğitim Sistemi ve HARUZEM'in Faaliyetlerine Yönelik Memnuniyetlerin Maddeler Bazında İncelenmesi

a. Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz bağlanabiliyorum



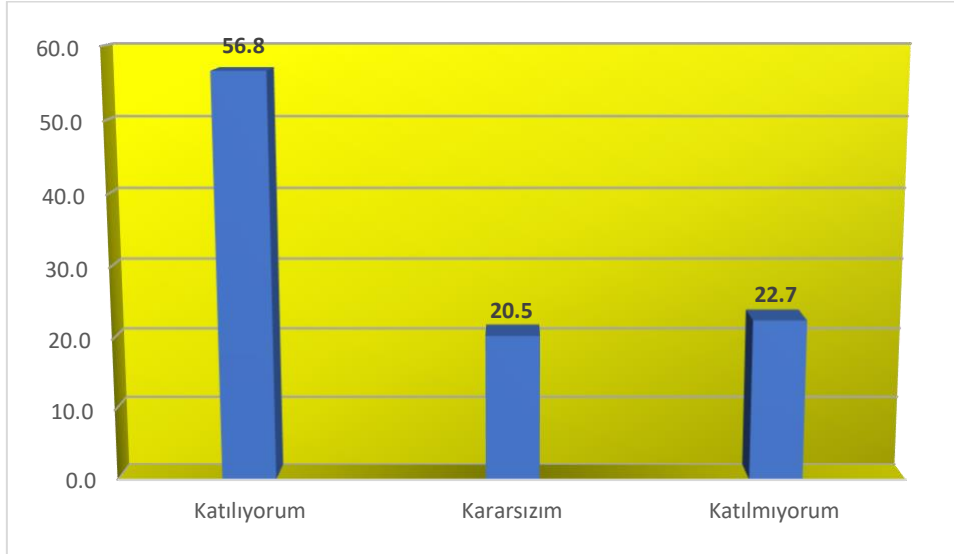
"Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz bağlanıyorum" ifadesine öğrencilerin **%62,2'si katılırken**; %22,2'si katılmadıklarını belirtmişlerdir. Öğrencilerin %15,7'si ise kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.

b. Uzaktan eğitim sistemine bağlanıp derslerimi izleme sürecini biliyorum



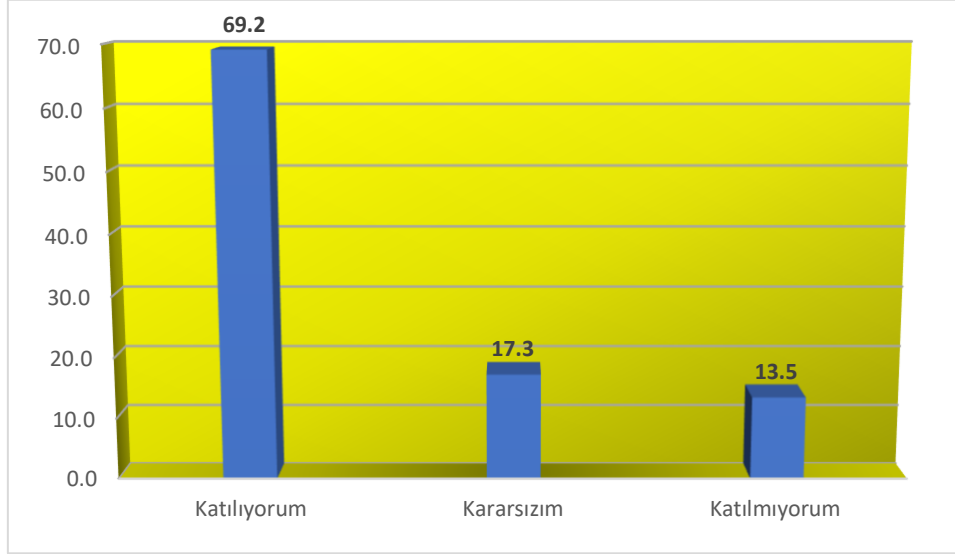
“Uzaktan eğitim sistemine bağlanıp derslerimi izleme sürecini biliyorum” ifadesine öğrencilerin **%76,2’si katılırken**; %15,1’i katılmadıklarını belirtmişlerdir. Öğrencilerin %8,6’sı ise kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.

c. Uzaktan eğitimle ilgili sorun yaşamam durumunda HARUZEM'e ulaşabiliyorum



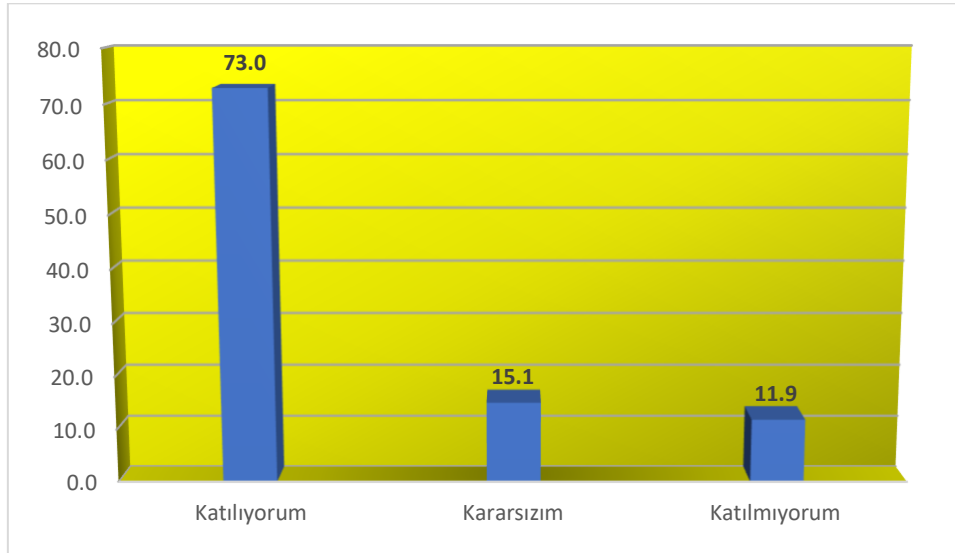
“Uzaktan eğitimle ilgili sorun yaşamam durumunda HARUZEM'e ulaşabiliyorum” ifadesine öğrencilerin **%56,8’i katılırken**; %22,7’si katılmadıklarını belirtmişlerdir. Öğrencilerin %20,5’i ise kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.

d. Uzaktan eğitim dersleri ile ilgili bilgilendirici duyuruları takip ediyorum



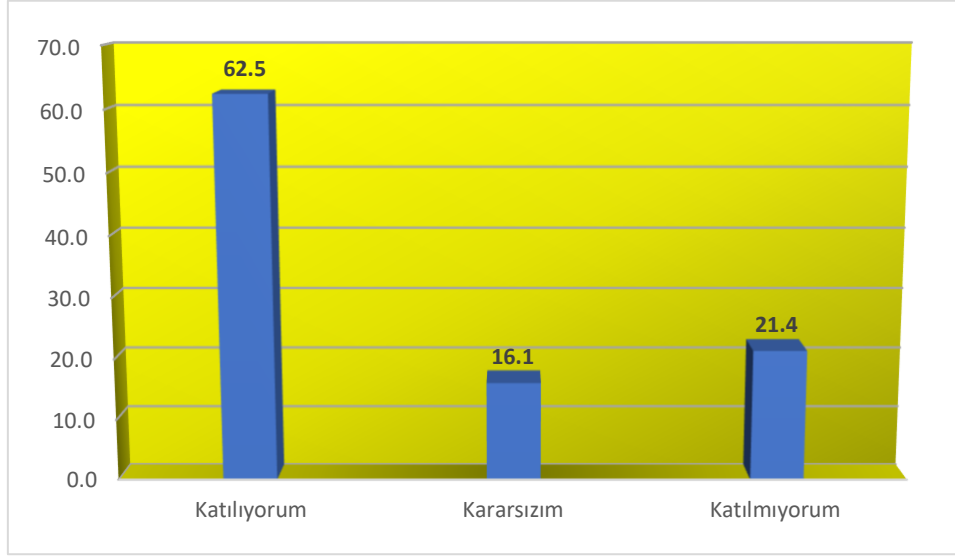
“Uzaktan eğitim dersleri ile ilgili bilgilendirici duyuruları takip ediyorum” ifadesine öğrencilerin **%69,2’si katılırken**; %13,5’i katılmadıklarını belirtmişlerdir. Öğrencilerin %17,3’ü ise kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.

e. Uzaktan eğitimle ilgili Harran Üniversitesi HARUZEM sayfasını düzenli takip ediyorum



“Uzaktan eğitimle ilgili Harran Üniversitesi HARUZEM sayfasını düzenli takip ediyorum” ifadesine öğrencilerin **%73’ü katılırken**; %11,9’u katılmadıklarını belirtmişlerdir. Öğrencilerin %15,1’i ise kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.

B.4.Öğrencilerin Uzaktan Eğitim Süreçlerine İlişkin Genel Memnuniyet Düzeyleri



Son olarak, öğrencilerin Harran Üniversitesi bünyesinde yürütülen uzaktan eğitim süreçlerine yönelik memnuniyet düzeyleri genel olarak (*dersler, öğretim elemanları, iletişim kurma, HARUZEM, uzaktan eğitim sistemi ve sürece ilişkin bilgilendirmeler*) incelendiğinde, öğrencilerin **%62.5'inin bu süreçten memnun olduklarını**, %21,4'ünün ise memnun olmadıklarını belirttikleri görülmüştür. Kararsız öğrencilerin oranı ise %16,1 olarak belirlenmiştir.