

Çevrimiçi Sınav Sisteminde Yaşanan/Yaşanabilecek Temel Sorunlar

1-Sisteme giremiyorum

Olası Nedenleri: Öğrencilerin TC Kimlik Numarası veya öğrenci numarasını yanlış girmeleri veya numaraların başında veya sonunda boşluk bırakmaları.

2-Sistem beni sınav ekranından çıkardı.

Olası Nedenleri: Daha önce bilgilendirme metinlerinde bahsettiğimiz üzere, sınav ekranı tam ekran olarak açılmaktadır. Soru ekranı açıkken geri tuşuna basılması, sayfa yenilenmesi soru ekranından ayrılmaya neden olduğu için, öğrenci sınav sisteminden çıkartılır. Ancak sınav süresi içerisinde tekrardan giriş yapılabilir. Bunun için en sağlıklı yol, sistemden çıkarıldığında tarayıcıyı tamamen kapatıp ardından sisteme yeniden girmek olacaktır.

3-Sınav esnasında soru ilerlemiyor veya ilerledikçe aynı soru çıkıyor

Olası Nedenleri: Öğrencilerimiz farkında olmasalar da, sınava girdikleri cihazlarda anlık internet veya şebeke kesilmesi yaşayabiliyorlar. Böyle bir durumda sınav ekranı açık kalsa bile öğrenci sistemden düştüğü için sorular ilerleyememektedir. Bunun için sistemden çıkış yapıp, tarayıcıyı kapatarak, sisteme sınav saati içerisinde yeniden giriş yapmaları gerekmektedir.

4-Soru numaraları karışık sırayla geliyor.

Olası Nedenleri: Öğretim elemanları soru metnine soru numarası yazmışsa sistem soruları rastgele atadığı için numaralar karışık gelebilmektedir. Bu nedenle öğretim elemanlarına soru metinlerinde soru numarası yazılmaması gerektiği, sistemin otomatik olarak soru numarası atadığı hususunda gerekli bilgilendirmeler yapılmıştı.

5- Sınav saatinde sınavım yok görünüyor

Olası Nedenleri: Öğretim elemanının sistemde oluşturduğu sınav saatiyle, sınav programında ilan edilen saatin farklı olması.

6-Sınav ekranında kalan sınav süresi öğrencilerde farklı görünüyor

Olası Nedenleri: Sistem saati ile öğrencinin sınava girdiği cihazın saati arasında dakika farklarından kaynaklanmaktadır. Ayrıca öğrenci sınava kaçınıcı dakikada girdiyse kalan süre farklı olabilmektedir. Sınavda ek süre verilmemektedir. Bu nedenle sınav süresi bittiğinde sisteminiz otomatik olarak kapanacaktır.

7-“Sınavı bitir” butonuna basmadan sistem kapandı

Olası Nedenleri: Çevrimiçi her sınav için öğretim elemanı tarafından belirlenen süre bittiği anda, soru çözümüne devam edilmemesi için sistem kapanır. Böyle bir durumda otomatik olarak çözdüğünüz soru kadar yanıtınız sisteme kaydedilip, sınavı bitirmiş sayılacaksınız. Gerek sınav süresi bittiği için sistemi kapanan öğrenciler, gerekse de “Sınavı bitir” butonuna basarak sınavını bitiren öğrencilerimiz sınavlarını tamamlamış sayıldığı için o dersin telafi sınavına giremeyeceklerdir.

Sınavlarda herhangi bir sorunla karşılaşmamak için öncelikle öğrencilerin internet bağlantısının veya şebekesinin iyi çektiği bir yerde sınava girmeleri oldukça önemlidir. Üniversitemiz, öğrencilerin söz konusu sorunlara bağlı olarak herhangi bir mağduriyet yaşamamaları için her bir sınav için telafi sınavı hakkı sunmuştur.

HARUZEM MÜDÜRLÜĞÜ